

PROBLEM SETTING, PROBLEM SOLVING, DECISION MAKING

COD. CORSO PRSI

Finalità e obiettivi del corso

Fornire gli strumenti e i metodi per definire i criteri con cui costruire un gruppo di lavoro efficace e le modalità di gestione. Fornire una panoramica generale del sistema di ruoli interdipendenti all'interno del team analizzando le principali tipologie di problemi che si presentano nel lavoro di gruppo, valutando le opzioni possibili.

Destinatari

Il corso si rivolge a manager, prime linee, portavoce, professionisti, imprenditori, chiunque abbia necessità di migliorare la propria capacità di espressione del proprio lavoro.

Prerequisiti

Essere in possesso delle conoscenze e comprensione base della lingua italiana almeno al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

Programma

Problem Setting

Le componenti del fenomeno indagato: visione d'insieme, collegamenti ed interdipendenze.

Analizzare i problemi ed impostare la soluzione. Lavorare con i canvas ed il Design Thinking Kit.

Problem Solving

Cos'è il problem solving e ambiti di applicazione. Definizione di problema. I possibili errori di valutazione.

Decision making

Il processo decisionale: prendere decisioni in modo efficace. Definire l'obiettivo. Analizzare il contesto.

Valutare alternative realizzabili. Individuare la soluzione più idonea. Sviluppare un piano d'azione per attuare una decisione

Allenare le capacità cognitive, emotive e decisionali. Conoscere il proprio stile di pensiero. Tecniche di brainstorming. Tecniche di problem solving e decision making. Gestire i conflitti decisionali. Assegnare priorità in termini di urgenza e importanza (riconoscere priorità urgenze, importanze e valori).

Riepilogo finale e verifica di apprendimento.

Durata: 24 ore

Calendario corso e orario:

Da definire (il calendario corso sarà definito al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti).

Sede di svolgimento:

c/o Associazione SKILLWORKS Corso Novara, 99 Torino (4° piano), oppure presso azienda committente.

Quota di partecipazione pro capite:

€. 390,00 + I.V.A.

Certificazione:

Attestato di frequenza

Condizioni contrattuali:

- Al fine di confermare l'iscrizione al corso dovrà essere compilato l'apposito modulo di iscrizione e fatto pervenire via e-mail alla Segreteria Corsi.
- Il pagamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione mediante bonifico bancario intestato a ASSOCIAZIONE SKILLWORKS - IBAN: IT IT1310838201000000130000253, oppure tramite i canali che verranno scelti sull'apposito modulo di iscrizione corso.
- In seguito all'avvenuta iscrizione eventuali rinunce potranno essere accolte soltanto se segnalate tramite e-mail, almeno 10 giorni prima della data inizio corso. In caso contrario verrà fatturata l'intera quota di partecipazione. Qualora non venisse rispettata predetta tempistica, verrà fatturata ugualmente la quota di partecipazione ma sarà mantenuto il diritto di partecipazione su un'edizione successiva dello stesso corso. Eventuali sostituzioni dei partecipanti potrà essere accolta previa segnalazione tramite e-mail alla Segreteria dei corsi info@skill-works.it.
- L'erogazione dei corsi e le relative modalità di svolgimento, in casi estremi, potrebbero subire variazioni. Nel caso non si dovesse raggiungere un numero minimo di adesioni all'edizione corsuale, l'Associazione SKILLWORKS si riserva di annullare o rinviare l'attivazione del corso. Ogni variazione verrà tempestivamente segnalata entro 3 giorni della data di inizio corso. In caso di annullamento verrà restituita l'intera quota di partecipazione versata.
- La fatturazione verrà effettuata ad inizio corso.
- Le attestazioni finali verranno rilasciate solo se è stato effettuato il pagamento della quota di partecipazione.