

NEGOZIAZIONE e GESTIONE DEI CONFLITTI COD. CORSO NGCI

Finalità e obiettivi del corso

Fornire ai partecipanti un metodo e gli strumenti per sviluppare la propria abilità negoziale e possedere una leva centrale per il governo di sé, degli altri e dell'organizzazione nel suo insieme. Individuare soluzioni migliorative rispetto ai semplici compromessi e sviluppare un approccio collaborativo e partecipativo, con effetti positivi, sull'efficacia dei team e sul clima organizzativo.

Destinatari

Tutti coloro che presentano la necessità di dovere negoziare con interlocutori interni ed esterni (manager, responsabili funzionali o di progetto, ecc.).

Prerequisiti

Essere in possesso delle conoscenze e comprensione base della lingua italiana almeno al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

Programma

La Negoziazione: cosa è e cosa non è; cosa significa negoziare; luoghi comuni da sfatare, concetti base, definizioni.

La Negoziazione come strumento di gestione dei conflitti e di integrazione di risorse.

La Negoziazione: tipologie e strutture.

La Negoziazione: elementi psicologici, la relazione, la comunicazione.

La Negoziazione: abilità, tecniche e tattiche negoziali.

Come preparare e condurre una negoziazione.

Riepilogo finale e verifica di apprendimento.

Durata: 16 ore

Calendario corso e orario

Da definire (il calendario corso sarà definito al raggiungimento del numero minimo partecipanti)

Sede di svolgimento

c/o Associazione SKILLWORKS Corso Novara, 99 Torino (4° piano), oppure presso azienda committente.

Quota di partecipazione pro capite

€. 190,00 + I.V.A.

Certificazione

Attestato di frequenza

Condizioni contrattuali:

- Al fine di confermare l'iscrizione al corso dovrà essere compilato l'apposito modulo di iscrizione e fatto pervenire via e-mail alla Segreteria Corsi.
- Il pagamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione mediante bonifico bancario intestato a ASSOCIAZIONE SKILLWORKS – IBAN: IT IT1310838201000000130000253, oppure tramite i canali che verranno scelti sull'apposito modulo di iscrizione corso.
- In seguito all'avvenuta iscrizione eventuali rinunce potranno essere accolte soltanto se segnalate tramite e-mail, almeno 10 giorni prima della data inizio corso. In caso contrario verrà fatturata l'intera quota di partecipazione. Qualora non venisse rispettata predetta tempistica, verrà fatturata ugualmente la quota di partecipazione ma sarà mantenuto il diritto di partecipazione su un'edizione successiva dello stesso corso. Eventuali sostituzioni dei partecipanti potrà essere accolta previa segnalazione tramite e-mail alla Segreteria dei corsi info@skill-works.it.
- L'erogazione dei corsi e le relative modalità di svolgimento, in casi estremi, potrebbero subire variazioni. Nel caso non si dovesse raggiungere un numero minimo di adesioni all'edizione corsuale, l'Associazione SKILLWORKS si riserva di annullare o rinviare l'attivazione del corso. Ogni variazione verrà tempestivamente segnalata entro 3 giorni della data di inizio corso. In caso di annullamento verrà restituita l'intera quota di partecipazione versata.
- La fatturazione verrà effettuata ad inizio corso.
- Le attestazioni finali verranno rilasciate solo se è stato effettuato il pagamento della quota di partecipazione.