

COMUNICAZIONE EFFICACE COD. CORSO CEPI

Finalità e obiettivi del corso

Il percorso formativo mira alla consapevolezza del proprio modo di “parlare” e quindi di comunicare. Naturalezza e tecnica diventano un parallelismo imprescindibile. Questo corso, comprensivo anche delle tecniche di comunicazione, ha lo scopo di aumentare la capacità di comunicare efficacemente, così da ridurre lo stress, gli errori e le incomprensioni e, di conseguenza, ottenere una maggiore produttività. Migliorare le tecniche della propria comunicazione può ottimizzare la comunicazione dell'intera azienda e/o delle proprie relazioni personali.

Destinatari

Tutti coloro che avvertono l'esigenza di migliorare le relazioni con i propri interlocutori (Executive, manager e professional).

Prerequisiti

Essere in possesso delle conoscenze e comprensione base della lingua italiana almeno al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

Programma

Analisi dei propri meccanismi comunicativi.

L'arte della Comunicazione per conquistare l'altro.

Coinvolgere gli “altri” con la Leadership Conversazionale.

L'uso della parola e i “mattoni” della comunicazione efficace.

I presupposti della PNL Il linguaggio trasversale: il segreto di una comunicazione efficace parlando dei 3 canali rappresentazionali (VAK –visivo, auditivo, cinestesico).

La gestione delle domande.

Convincere e persuadere.

Tecniche per agevolare la comprensione e il consenso.

La comunicazione quotidiana in azienda.

Riepilogo finale e verifica di apprendimento.

Durata: 16 ore

Calendario corso e orario:

Da definire (il calendario corso sarà definito al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti)

Sede di svolgimento:

c/o Associazione SKILLWORKS Corso Novara, 99 Torino (4° piano), oppure presso azienda committente.

Quota di partecipazione pro capite:

€. 190,00 + I.V.A.

Certificazione:

Attestato di frequenza

Condizioni contrattuali:

- Al fine di confermare l'iscrizione al corso dovrà essere compilato l'apposito modulo di iscrizione e fatto pervenire via e-mail alla Segreteria Corsi.
- Il pagamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione mediante bonifico bancario intestato a ASSOCIAZIONE SKILLWORKS – IBAN: IT IT1310838201000000130000253, oppure tramite i canali che verranno scelti sull'apposito modulo di iscrizione corso.
- In seguito all'avvenuta iscrizione eventuali rinunce potranno essere accolte soltanto se segnalate tramite e-mail, almeno 10 giorni prima della data inizio corso. In caso contrario verrà fatturata l'intera quota di partecipazione. Qualora non venisse rispettata predetta tempistica, verrà fatturata ugualmente la quota di partecipazione ma sarà mantenuto il diritto di partecipazione su un'edizione successiva dello stesso corso. Eventuali sostituzioni dei partecipanti potrà essere accolta previa segnalazione tramite e-mail alla Segreteria dei corsi info@skill-works.it.
- L'erogazione dei corsi e le relative modalità di svolgimento, in casi estremi, potrebbero subire variazioni. Nel caso non si dovesse raggiungere un numero minimo di adesioni all'edizione corsuale, l'Associazione SKILLWORKS si riserva di annullare o rinviare l'attivazione del corso. Ogni variazione verrà tempestivamente segnalata entro 3 giorni della data di inizio corso. In caso di annullamento verrà restituita l'intera quota di partecipazione versata.
- La fatturazione verrà effettuata ad inizio corso.
- Le attestazioni finali verranno rilasciate solo se è stato effettuato il pagamento della quota di partecipazione.