

## TEAM BUILDING COD. CORSO TBLI

### Finalità e obiettivi del corso

Definire i criteri con cui costruire un gruppo di lavoro efficace e le relative modalità di gestione. Comprendere il sistema di ruoli interdipendenti all'interno del team. Analizzare le principali tipologie di problemi che si presentano nel lavoro di gruppo. Valutare le opzioni possibili. Apprendere le modalità per gestire i conflitti tra collaboratori.

### Destinatari

Tutti coloro che in azienda, al di là del loro ruolo, si trovino ad operare in gruppi di lavoro e desiderino dare il miglior contributo personale alle prestazioni del gruppo, in sinergia con gli altri componenti.

### Prerequisiti

Essere in possesso delle conoscenze e comprensione base della lingua italiana almeno al livello A2 del quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue (QCER).

### Programma

Gruppi di lavoro e lavoro di gruppo: la produttività nei gruppi di lavoro; fasi del ciclo di vita di un team; i fattori chiave per la motivazione delle persone; il ruolo e le responsabilità del team leader.

Il processo di costruzione del team: organizzazione e ruoli coinvolti; modalità di partecipazione e di integrazione; comportamenti premianti; regole implicite e regole esplicite.

La gestione del team: ostacoli al lavoro di gruppo; barriere alla collaborazione; riconoscere gli stili individuali; il team efficiente.

La gestione di criticità e conflitti: principali cause di conflittualità nei team; differenze tra conflitto e scontro; il conflitto come risorsa; le fasi di gestione del conflitto; i ruoli nella gestione del conflitto.

La gestione della performance: prestazioni individuali e prestazioni del team; il team leader come coach; il monitoraggio della performance; la revisione della performance.

Riepilogo finale e verifica di apprendimento.

### Durata: 20 ore

### Calendario corso e orario:

Da definire: (il calendario corso sarà definito al raggiungimento del numero minimo dei partecipanti)

### Sede di svolgimento:

c/o Associazione SKILLWORKS Corso Novara, 99 Torino (4° piano), oppure presso azienda committente.

### Quota di partecipazione pro capite:

€. 230,00 + I.V.A.

### Certificazione:

Attestato di frequenza

### Condizioni contrattuali:

- Al fine di confermare l'iscrizione al corso dovrà essere compilato l'apposito modulo di iscrizione e fatto pervenire via e-mail alla Segreteria Corsi.
- Il pagamento della quota di iscrizione dovrà essere effettuato all'atto dell'iscrizione mediante bonifico bancario intestato a ASSOCIAZIONE SKILLWORKS - IBAN: IT 1310838201000000130000253, oppure tramite i canali che verranno scelti sull'apposito modulo di iscrizione corso.
- In seguito all'avvenuta iscrizione eventuali rinunce potranno essere accolte soltanto se segnalate tramite e-mail, almeno 10 giorni prima della data inizio corso. In caso contrario verrà fatturata l'intera quota di partecipazione. Qualora non venisse rispettata predetta tempistica, verrà fatturata ugualmente la quota di partecipazione ma sarà mantenuto il diritto di partecipazione su un'edizione successiva dello stesso corso. Eventuali sostituzioni dei partecipanti potrà essere accolta previa segnalazione tramite e-mail alla Segreteria dei corsi [info@skill-works.it](mailto:info@skill-works.it).
- L'erogazione dei corsi e le relative modalità di svolgimento, in casi estremi, potrebbero subire variazioni. Nel caso non si dovesse raggiungere un numero minimo di adesioni all'edizione corsuale, l'Associazione SKILLWORKS si riserva di annullare o rinviare l'attivazione del corso. Ogni variazione verrà tempestivamente segnalata entro 3 giorni della data di inizio corso. In caso di annullamento verrà restituita l'intera quota di partecipazione versata.
- La fatturazione verrà effettuata ad inizio corso.
- Le attestazioni finali verranno rilasciate solo se è stato effettuato il pagamento della quota di partecipazione.